

R i n g W a t c h 説明書

■概要

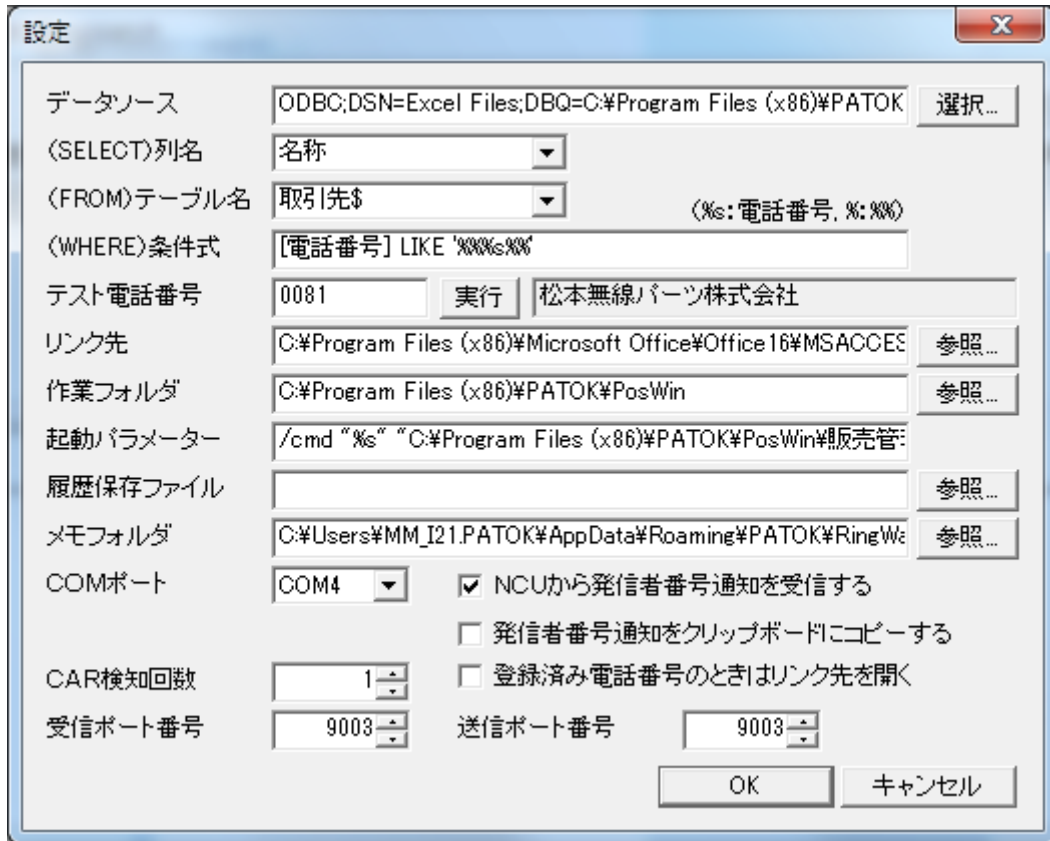
本アプリケーションは、弊社NCU製品を使用した発信者番号通知（ナンバーディスプレイ）を、既存のデータベースから検索し、複数のPCで共有する、C T I （Computer Telephony Integration）支援アプリケーションです。
※本アプリケーションはフリーですが、使用には、弊社NCU製品と、場合によっては電話工事が必要です。

■特長

- ・ ODBCに対応していますので、各種データベース（SQLサーバーやE x c e l 等）から電話番号検索ができます。
- ・ 弊社NCU製品を接続したW i n d o w s P C から複数のW i n d o w s P C に、検索結果を通知できます。
- ・ 通知のクリックや着信履歴のダブルクリックで、特定のアプリケーションに電話番号を添えて開くことができます。
- ・ 着信日時、発信者番号通知と検索結果をC S V ファイルに逐次追加保存（Write Through）できます。
- ・ 番号通知検索、マーク検索やメモ機能で、未登録の番号通知への対応を支援します。
- ・ 着信履歴の保存件数は無制限（P C のディスク容量に依存）です。
一覧の表示件数は、レスポンスを考慮し、1, 0 0 0 件に制限しています。

■設定について

インジケータの「RingWatch」アイコンを右クリックし、「設定」をクリックするか、
インジケータの「RingWatch」アイコンをクリック後、タイトルバーを右クリックし、「設定」をクリックすると、各種設定ができます。



The image shows a Windows-style dialog box titled "設定" (Settings). It contains various configuration fields for the RingWatch application. The fields are organized into sections: Database Source (データソース), Query Fields (SELECT, FROM, WHERE), Test Number (テスト電話番号), Link (リンク先), Working Folder (作業フォルダ), Start Parameters (起動パラメーター), History Save File (履歴保存ファイル), Memo Folder (メモフォルダ), COM Port (COMポート), and Call Detection (CAR検知回数). The "データソース" field is set to "ODBC;DSN=Excel Files;DBQ=C:\Program Files (x86)\PATOK". The "テスト電話番号" field is set to "0081" and "松本無線パーツ株式会社". The "リンク先" field is set to "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\MSACCESS". The "作業フォルダ" field is set to "C:\Program Files (x86)\PATOK\PosWin". The "起動パラメーター" field is set to "/cmd \"%s\" \"C:\Program Files (x86)\PATOK\PosWin\販売管:". The "履歴保存ファイル" field is empty. The "メモフォルダ" field is set to "C:\Users\MM_I21.PATOK\AppData\Roaming\PATOK\RingW". The "COMポート" field is set to "COM4" and the "NCUから発信者番号通知を受信する" checkbox is checked. The "CAR検知回数" field is set to "1". The "送信ポート番号" field is set to "9003". The "受信ポート番号" field is set to "9003". There are "実行" (Execute) and "参照..." (Reference...) buttons next to several fields. At the bottom are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons.

データソース	ODBC;DSN=Excel Files;DBQ=C:\Program Files (x86)\PATOK	選択...
(SELECT)列名	名称	
(FROM)テーブル名	取引先\$	(%s: 電話番号, %: %%)
(WHERE)条件式	[電話番号] LIKE '%%%s%%'	
テスト電話番号	0081	実行 松本無線パーツ株式会社
リンク先	C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\MSACCESS	参照...
作業フォルダ	C:\Program Files (x86)\PATOK\PosWin	参照...
起動パラメーター	/cmd "%s" "C:\Program Files (x86)\PATOK\PosWin\販売管:"	
履歴保存ファイル		参照...
メモフォルダ	C:\Users\MM_I21.PATOK\AppData\Roaming\PATOK\RingW	参照...
COMポート	COM4	<input checked="" type="checkbox"/> NCUから発信者番号通知を受信する <input type="checkbox"/> 発信者番号通知をクリップボードにコピーする <input type="checkbox"/> 登録済み電話番号のときはリンク先を開く
CAR検知回数	1	
受信ポート番号	9003	送信ポート番号 9003
OK キャンセル		

○ ODBC

- 「データソース」・・・・・・・・・・・・・・ 「選択」ボタンを押下し、SQLサーバーやE x c e l 等へのリンクを選択します。
「(SELECT) 列名」・・・・・・・・・・・・・・ 選択したデータベースから、検索結果として抜き出す列名を指定します。
「(FROM) テーブル名」・・・・・・・・・・・・・・ 選択したデータベースから、検索を行なうテーブル名を指定します。
「(WHERE) 条件式」・・・・・・・・・・・・・・ 選択したデータベースから、検索を行なう条件式を指定します。
例) [電話番号] LIKE '%%%s%%' (%s : 電話番号に置き換えます、 %% : % に置き換えます)
「テスト電話番号」・・・・・・・・・・・・・・ 電話番号を指定し、「実行」ボタン押下で、指定した条件式のテストを行なえます。(保存はしません)

○ アプリケーションリンク

- 「リンク先」・・・・・・・・・・・・・・ 「参照」 ボタンを押下し、リンクを行なうアプリケーションを指定します。
- 「作業フォルダ」・・・・・・・・・・・・・・ 「参照」 ボタンを押下し、アプリケーションが使用する作業フォルダを指定します。
- 「起動パラメーター」・・・・・・・・・・・・ アプリケーションに添えるパラメーターを指定します。
- 例) /cmd “%s” (%s : 電話番号に置き換えます)

○ NCU

- 「COMポート」・・・・・・・・・・・・・・ 弊社NCU製品を接続したCOMポートを選択します。
- 「NCUから発信者番号通知を受信する」・ 弊社NCU製品から発信者番号通知を受信する際にチェックを入れます。
- 「CAR検知回数」・・・・・・・・・・・・・・ 発信者番号通知を受信するための呼出信号検知回数を指定します。

○ ホート番号

- 「受信ホート番号」・・・・・・・・・・・・・・ 他のPCから情報を受け取るUDPポート番号を指定します。
- 「送信ホート番号」・・・・・・・・・・・・・・ 他のPCへ情報を配信するUDPポート番号を指定します。

○ その他

- 「発信者番号通知を・・・・・・・・・・ 通知のクリックや着信履歴のダブルクリックで、
クリップボードにコピーする」・・・・・・ 発信者番号通知をクリップボードにコピーする際にチェックを入れます。
- 「登録済み電話番号のときは・・・・・・・・・・ 検索の結果、見つかったときに、リンク先を開くようにするには、チェックを入れます。
リンク先を開く」
- 「履歴保存ファイル」・・・・・・・・・・・・・・ 「参照」 ボタンを押下し、着信日時、発信者番号通知と検索結果の追加保存を行なう際、
CSVファイルを指定します。
- 「メモフォルダ」・・・・・・・・・・・・・・ 「参照」 ボタンを押下し、メモデータベースを保存するためのフォルダを指定します。
デフォルトは、ユーザのアプリケーションデータフォルダーになっています。

■使用方法について

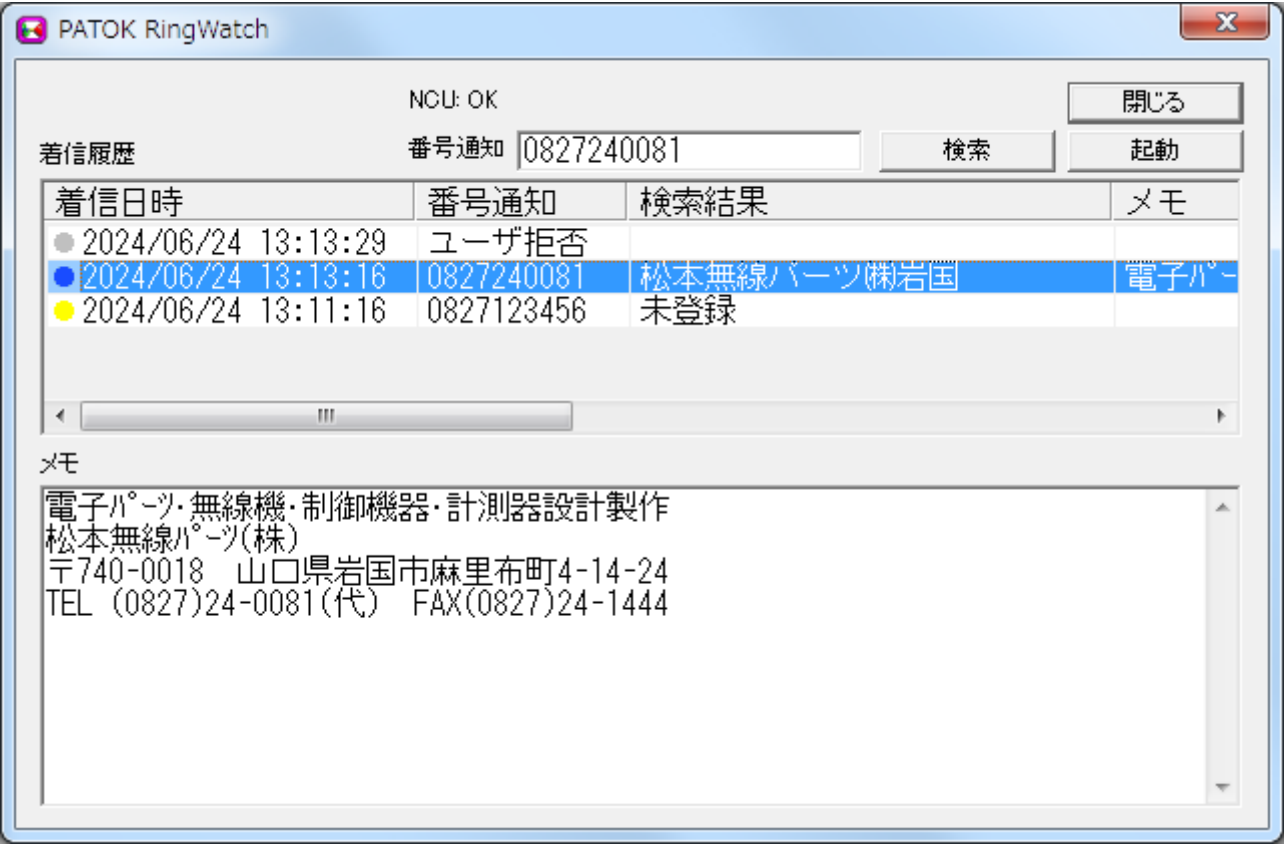
発信者番号通知を受信すると、データベースの検索を行い、通知するとともに、着信履歴に追加します。

通知をクリックするとアプリケーションを開くことができます。



インジケータの「RingWatch」アイコンをクリックすると、着信履歴を確認できます。





番号通知を入力、または、該当する行を選択し「検索」ボタンをクリックすると、その番号で絞込ができます。

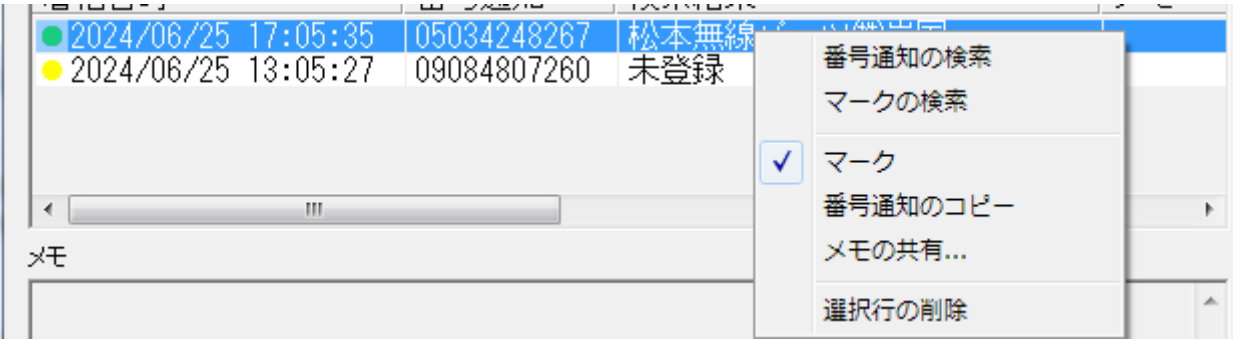
着信履歴の該当する行を選択し、「起動」ボタンをクリックするか、該当する行をダブルクリックするとアプリケーションを開くことができます。

このとき、設定で「発信者番号通知をクリップボードにコピーする」にチェックを入れていると、アプリケーションを設定していなくても、発信者番号通知をクリップボードにコピーします。

○着信ランプ（アイコン）について

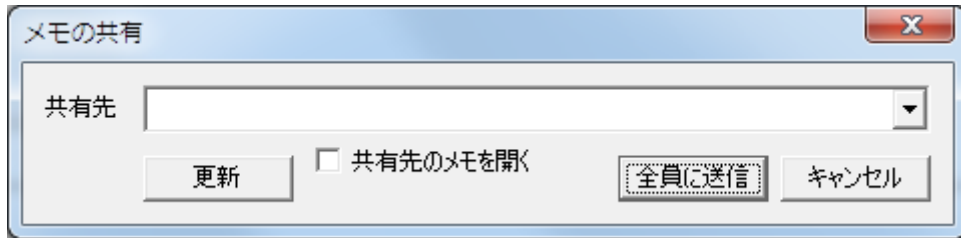
- ・発信者番号通知が、ユーザ拒否、サービス提供不可、公衆電話発信やサービス競合のときは、灰色になります。
- ・発信者番号通知がデータベースに見つかり、青色になります。
- ・発信者番号通知がデータベースに見つからないと、黄色になります。
- ・発信者番号通知の受信に失敗すると、赤色になります。
- ・マークをセットすると、緑色になります。

※何れかのPCでアプリケーションを開く操作を行うと、該当行は灰色に変わります。



該当する行で右クリックすると、以下を行えます。

- 「番号通知の検索」・・・・・・ 「検索」ボタンと同じです。
- 「マークの検索」・・・・・・ マークしている行の検索を行ないます。
- 「マーク」・・・・・・ クリックする度に、マークのセットとクリアを交互に行ないます。
- 「番号通知のコピー」・・・・・・ 選択行の番号通知を、クリップボードにコピーします。
- 「メモの共有...」・・・・・・ 選択行を他のPCに配信するための「メモの共有」ダイアログを開きます。
- 「選択行の削除」・・・・・・ メモを含め、選択行を削除します。



「共有先」・・・・・・・・・・・・・・ 特定ユーザのPCと共有する場合に、ユーザを選択します。

「更新」・・・・・・・・・・・・・・ 現在共有可能なPCのユーザを取得します。

「共有先のメモを開く」・・・・・・・・・・ 共有先で、「RingWatch」を開き、共有したメモを表示します。

「(全員に) 送信」・・・・・・・・・・・・ 全員または対象のPCに、選択したメモの配信を行ないます。

■インストールについて

「setup.exe」を開き、ウィザードに従って進めて下さい。

セットアップ完了後、スタートメニューの「PATOK アプリケーション」フォルダの「RingWatch.exe」を開くか、OSの再起動を行なって下さい。

他のPCから情報を受け取る場合は、「Windows ファイアウォール」の「受信の規則」に「新しい規則」で、「プログラム」に、インストールフォルダ（通常は、C:\Program Files (x86)\PATOK\RingWatch）の「RingWatch.exe」を追加して下さい。

「プロトコル」は、UDPにして下さい。

※「Windows ファイアウォール」の設定は、OSによって若干異なりますので、詳細はwebで検索して下さい。

PATOK

松本無線パーツ株式会社岩国

〒740-0018

山口県岩国市麻里布町4-14-24

TEL(0827)24-0081(代)

FAX(0827)24-1444